

新莊區農會資訊系統轉換重要權益說明

壹、綜合事項

一、系統轉換後客戶權益不受影響

為配合農漁會資訊整合政策，達到資訊共同利用之目的，本會謹定於 108 年 07 月 22 日加入農漁會共用帳務系統，系統更換後，雖客戶之帳號已進行變更，原已簽訂之合約書、申請書，其權益仍不受影響。

二、系統轉換後之客戶服務電話及網址

系統更換後，您可以隨時撥打本農會各營業據點電話洽詢相關事宜(本農會各營業地址、聯絡電話請參閱背面)；或請您使用本農會網站(網址為 <http://www.scf.org.tw>)或是農金資中心網站(網址為 www.naffic.org.tw)查詢相關訊息。

三、客戶權益如有變動，依本農會最新公告為主。

貳、新臺幣業務

一、異動說明

(一)存款業務

服務項目	異動說明
存款帳戶	僅帳號變更，除與客戶另有約定外，客戶權益不受影響。
更換存摺	無須專程來會更換存摺，客戶自 108 年 07 月 22 日起，辦理存、提款相關事項時，可一併換發新帳號存摺。
支票存款	客戶已開出尚未兌現之支票，於系統轉換後仍會正常兌付；尚未用罄之支票，仍可繼續使用，客戶權益不受影響。
存單存款	原存單不必更換，已約定事項，仍依原約定條款辦理。

(二)放款業務

服務項目	異動說明
放款帳戶	僅帳號變更，除與客戶另有約定外，客戶權益不受影響。

(三)自動化服務項目

服務項目	異動說明
補摺機	系統轉換後必須持新帳號存摺方得進行補摺。

二、轉換說明

轉換項目	轉換流程
活期(儲)存摺 綜合存款存摺	1. 可憑原存摺換發新帳號存摺，不限本人辦理。 2. 凡 108 年 1 月 1 日前未登摺交易明細一律合併成 1 筆轉登新存摺。 3. 自 108 年 1 月 1 日至 108 年 5 月 14 日未登摺交易明細達 100 筆，亦合併 1 筆轉登新存摺。
金融卡	1. 自 108 年 7 月 19 日下午 3 時起至 108 年 7 月 21 日 24 時止暫停 ATM 服務。 2. 舊帳號金融卡可沿用至 109 年 07 月 21 日 24 時止。 3. 客戶申請換發新帳號金融卡，應親持身分證、第二證明文件、原留印鑑、舊金融卡至原開戶單位辦理。
電話語音	1. 自 108 年 7 月 19 日下午 3 時起至 108 年 7 月 21 日 24 時止暫停語音服務。 2. 自 108 年 7 月 22 日起，語音服務專線改為(02)8786-5921，仍沿用舊系統密碼，惟客戶有多個帳戶時，沿用密碼取決順序為：員儲、活儲、活期、支存；帳號排序由小到大。

三、其他事項說明

- (一) 有關本次系統轉換之客戶權益說明、轉換作業 Q&A 已張貼於本農會網站(網址為 <http://www.scf.org.tw>)，提供大眾參閱。
- (二) 系統轉換後，您的帳號將有所更改，提醒您，請您儘速來電查詢新的帳號或臨櫃更換您的存摺、金融卡，以利後續您辦理自動櫃員機提款或匯款等作業，造成您的不便，尚請見諒。
- (三) 如您有固定匯入款時，請您於知悉新帳號後，務必通知匯款人前往轉出行更改帳號，以避免日後造成匯款不成功。

參、問題集(Q&A)

【存摺存款】

Q1、加入共用帳務系統後，原農會及各分部名稱會變嗎？

A1：不會更名。

Q2、加入共用帳務系統後，原農會的存摺還可以使用嗎？

A2：不可以，因帳號已變更。

Q3、加入共用帳務系統後，因帳號不同，可否以舊帳號匯款至農會帳戶？

A3：(1)匯款人如以自動化設備（如：e-ATM、金融卡轉帳、FEDI、電話、網路銀行）匯款入本會舊帳號，1 年內系統可自動轉換新帳號入帳，但仍請客戶盡早適應使用新帳號進行轉帳，以避免日後轉帳無法成功。

(2)匯款人如臨櫃辦理跨行匯款，舊帳號匯入款則由收款單位於確認戶名相符後人工解款入帳。

【金融卡暨 ATM】

Q1：若存戶無法親自臨櫃辦理換卡，是否有其他領卡方式？

A1：存戶本人如無法親自臨櫃辦理時，得填寫委託書，委託第三人(以下稱受託人)代為辦理。

受託人應攜帶 1. 委託書 2. 存戶及受委託人之身分證 3. 原留印鑑 4. 舊金融卡前往原開戶單位申請換發。

Q2：原於他家金融機構之金融卡約定轉入本會帳戶，轉換系統後是否該重新設定？

A2：需於 1 年內重新設定。

【電話語音業務】

Q1：農會電話語音服務系統於轉換作業時是否會有一段時間暫停服務？

A1：原本會電話語音服務系統將於加入共用帳務系統前一營業日 15:00 起暫停服務，待本會的資料全部移轉至「共用帳務系統」後，繼續提供已約定之服務。

Q2：加入「共用帳務系統」後電話語音服務轉帳有限額嗎？

A2：轉出帳戶每日單筆限額為新臺幣 200 萬元，每日累計限額為新臺幣 300 萬元，本項轉帳限額於同一帳戶所有自動化設備交易金額合併計算，包括：語音、金融卡、網路銀行及行動銀行。

【代繳公用事業及其他費用】

Q1：若於其他單位委託授權扣繳各項費用之帳號是否須重新約定？

A1：有部分需重新約定，為審慎起見，請您與約定授權單位再行確認。

本會各營業據點：

信用部	電話：2991-7171	地址：新北市新莊區中正路 80 號
丹鳳分部	電話：2901-7877	地址：新北市新莊區中正路 702-3 號
頭前分部	電話：2997-4921	地址：新北市新莊區化成路 147 號
西盛分部	電話：2205-2942	地址：新北市新莊區民安西路 15 號
中港分部	電話：2997-4781	地址：新北市新莊區中港路 369 號
後港分部	電話：2204-8864	地址：新北市新莊區後港一路 118 號
營盤分部	電話：2903-8158	地址：新北市新莊區福營路 173 號
瓊林分部	電話：2205-7172	地址：新北市新莊區瓊泰路 7-1 號
思源分部	電話：2990-3545	地址：新北市新莊區中原路 55 號
新泰分部	電話：2277-4742	地址：新北市新莊區中平路 3 號